

DALLA DIREZIONE**A TUTTO IL PERSONALE INTERNO****OGGETTO: Conoscenza degli Obiettivi ed Impegni per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza**

Egredi Signori, la **ELETTROSYSTEM SRL** ha un Sistema di Gestione Integrato, in conformità alle Norme: **UNI EN: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità ambiente e sicurezza e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

Mission dell'Azienda

La **ELETTROSYSTEM SRL**, entrata dal 04/11/2021 a far parte di un gruppo di imprese territorialmente presenti in Lombardia e Veneto, ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti alla "Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sicurezza ed elettrici", con il fine di:

- attuare una comunicazione efficace ed efficiente per il miglioramento continuo;
- affiancare le aziende partner nelle lavorazioni di gruppo;
- estendere la sua presenza e visibilità nel Veneto;
- ampliare i servizi offerti includendo il settore della telefonia;
- ricercare ed applicare soluzioni che consentano di migliorare i prodotti e servizi offerti alla clientela;
- dare sempre risposte innovative alle richieste dei Clienti con applicazioni mirate;
- rendere disponibili con facilità le informazioni ai Clienti;
- individuare ed attuare dei piani di sviluppo commerciale e marketing atti ad incrementare il parco Clienti ed a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- verificare e aggiornare con continuità le operazioni di pianificazione, gestione e controllo dei processi aziendali;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse;
- eseguire e aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate;
- eseguire e aggiornare periodicamente la valutazione del contesto e degli indirizzi strategici dell'organizzazione, al fine di definirne opportune azioni relative;
- attuare le azioni di miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi e di efficacia del sistema di gestione.

Politica

La Politica per la Qualità che la **ELETTROSYSTEM SRL** intende perseguire il miglioramento continuo attraverso il Sistema Gestione Integrato conforme alle Norme **UNI EN ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** che può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei clienti.
- ❖ Verificare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Applicare con regolarità il Sistema di gestione della Qualità, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del nostro settore, evidenziando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Stabilire e riesaminare periodicamente, alla luce dei risultati conseguiti, dell'evoluzione della tecnica, delle necessità produttive, i propri obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza, programmando nel tempo il miglioramento delle performance raggiunte in materia di Qualità, Ambiente e di Sicurezza e Salute sul Lavoro.

- ❖ Rendere note alle persone operanti nell'organizzazione, o sotto il controllo di essa, le modalità di gestione della sicurezza previste dall'organizzazione
- ❖ stessa e i rispettivi compiti di attuazione delle procedure previste;
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di progettazione sviluppo, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di produzione e di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per la valutazione del contesto e degli indirizzi strategici dell'organizzazione, al fine di definirne opportune azioni relative;
- ❖ Definire e applicare la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate.
- ❖ Snellire l'assetto documentale ai fini di avere una gestione più performante e digitalizzata
- ❖ Con l'ottenimento della certificazione etica **SA8000** creare valore nella supply chain e un rafforzamento delle partnership con clienti e fornitori altrettanto certificati, inoltre creare un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti.
- ❖ Prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri, valutando i rischi per la sicurezza e la salute, eliminandoli se possibile o, in caso contrario, riducendoli al minimo, adottando innanzitutto misure di prevenzione, sia di carattere tecnico che organizzativo e quindi di protezione collettiva e individuale.
- ❖ Garantire il pieno rispetto delle leggi vigenti e delle altre normative, anche non cogenti, applicabili e accettate dall'organizzazione, nell'ambito della Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, della regolamentazione dei rapporti di Lavoro, della tutela dell'Ambiente e dell'uso efficiente dell'Energia per uno Sviluppo Sostenibile.
- ❖ Garantire un'idonea informazione, formazione ed addestramento dei propri lavoratori, nonché disponibilità di istruzioni per eseguire il lavoro in sicurezza, nel rispetto dell'ambiente e delle regolamentazioni sul lavoro vigenti, con elevati livelli qualitativi.
- ❖ Garantire che i lavoratori e/o i loro rappresentanti partecipino e siano consultati in merito alla Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro.
- ❖ Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente attraverso una gestione ambientale che miri a promuovere la raccolta differenziata dei rifiuti e ad effettuare un monitoraggio delle risorse naturali utilizzate, coinvolgendo il personale al fine di perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

Obiettivi

In riferimento alla Politica ed agli Obiettivi generali descritti sono stati individuati i seguenti parametri di controllo dei processi e dei prodotti.

1 Aspetti Economici.

- 1.1 Migliorare il volume di fatturato;
- 1.2 Analisi dei costi di struttura;
- 1.3 Indici di redditività.

2 Area Direzionale e Commerciale.

- 2.1 Monitorare gli indici della soddisfazione dei Clienti;
- 2.2 Gestire i rapporti di collaborazione con Clienti, Partner per consolidare la presenza nelle zone già acquisite ed ampliare la presenza in nuove aree geografiche;
- 2.3 Riduzione del numero di reclami;
- 2.4 Verifica dell'efficacia del processo del commerciale;
- 2.5 Verifica dell'efficienza del processo del commerciale;
- 2.6 Mantenere ed ampliare i contratti di manutenzione;
- 2.7 Promuovere azioni di visibilità dell'Azienda e dei prodotti / servizi.

3 Area Tecnica – Progettazione, Produzione e taratura

- 3.1 Rispetto dei tempi di esecuzione;
- 3.2 Ridurre / contenere il numero di NC ed AC interne;
- 3.3 Verifica dell'efficacia del processo produttivo;
- 3.4 Riduzione numero di interventi in garanzia;
- 3.5 Ridurre a ZERO il numero di strumenti sottoposti a taratura e risultati non tarati.

4 Area Tecnica - Acquisti

- 4.1 Valutare periodicamente i Fornitori sulla base delle loro capacità tecnico/economiche a fornire beni e servizi conformi ai requisiti dei sistemi di gestione, anche con il monitoraggio della regolarità di fornitura dei prodotti e dei servizi acquistati;
- 4.2 Ridurre / contenere il numero di NC ed AC in approvvigionamento;

5 Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza

- 5.1 Mantenere la certificazione del Sistema Gestione Integrato, rilasciata da un Ente accreditato o riconosciuto in conformità alle Normative **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018;**
- 5.2 Verificare e, se del caso, aggiornare la politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza e gli obiettivi;
- 5.3 Monitorare con regolarità il rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del nostro settore;
- 5.4 Eseguire ed aggiornare con regolarità la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- 5.5 Ridurre / contenere il Numero di NC ed AC di "Sistema";
- 5.6 Attuare Azioni di Miglioramento del Sistema Qualità e dei suoi Processi;
- 5.7 Mantenere l'attestazione SOA
- 5.8 Integrare il sistema con la certificazione etica **SA8000**

6 Personale e infrastrutture

- 6.1 Miglioramento delle competenze;
- 6.2 Implementazione degli interventi formativi;

- 6.3 Fare la valutazione sulla comprensione della consapevolezza e della conoscenza organizzativa del personale;
- 6.4 Eseguire le verifiche di manutenzione programmate delle attrezzature e degli impianti.

7 Sicurezza e prevenzione.

- 7.1 Miglioramento prevenzione e sicurezza sul lavoro;
- 7.2 Tenere aggiornate le competenze del personale sui requisiti di sicurezza e prevenzione;
- 7.3 Eseguire le verifiche mediche periodiche del personale;
- 7.4 Aumentare la consapevolezza della legge sulla privacy;
- 7.5 Migliorare sicurezza backup dati mediante soluzioni cloud.

Gli indici individuati, per ognuno degli obiettivi indicati, ed i risultati ottenuti sono riportati nel modello **Mod. 5.1.01 "Indici di performance dei processi"**, che viene periodicamente esaminato e revisionato, in occasione del Riesame della Direzione.

Tutto il personale deve collaborare al raggiungimento di tali obiettivi, al fine di assicurare ai Clienti e alle altre parti interessate, che le attività descritte nel presente Manuale Gestione Qualità vengono effettivamente svolte, controllate, documentate ed aggiornate.

Rev.	Data	Firma DIR
3	15/11/2021	
4	09/11/2022	
5	21/12/2022	